

REKLAMAČNÍ LIST

Dodavatel:



Florud s. r. o.
Kolínská 80
280 02 Ohrada Nová Ves
Tel. + 420 724 393 718
E-mail: info@luxusni-zupany.cz

Reklamující:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

TELEFON:

E-mail:

VRÁCENÍ PENĚŽ NA BANKOVNÍ ÚČET:

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA:

1) VRÁCENÍ ZBOŽÍ (Ano/ne)

2) VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název požadovaného zboží/velikost:

3) JINÝ

DODATEČNÉ INFORMACE:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. **Zboží vráceno dodavateli na dobírku nebude přijato!**

Potvrzuji, že jsem se seznámil(a) s podmínkami vrácení zboží uvedenými v Obchodních podmínkách.

Datum:

Podpis zákazníka: